



Interster International B.V. KAM-Beleid

Nederlands KAM-beleid

Het KAM-beleid (Kwaliteit, Arbo en Milieu) heeft als doel het dienen van de klanten en de relevante stakeholders, beschermen van het milieu en daarnaast de veiligheid en de gezondheid van de Interster medewerkers, stakeholders, klanten, leveranciers en het publiek te beschermen. Interster International B.V. profileert zich als een onderneming met hoogwaardige producten en een goede service wat resulteert in een **hoge klanten- en stakeholders tevredenheid**. Hierbij houden wij in acht de **wet- en regelgeving** die geldt voor ons als organisatie, almede voor de producten die wij inkopen, ontwikkelen, produceren en distribueren.

Om hieraan bij te dragen worden de kwaliteit- en milieudoelstellingen van het KAM-systeem ieder jaar specifiek bepaald en beoordeeld tijdens de management review. Door aanwezigheid van het voltallige managementteam, laat de directie zien betrokken te zijn bij de bedrijfsprocessen en de **doeltreffendheid van het kwaliteit-, arbo- en milieumanagementsysteem** te behouden en te verbeteren.

Interster International B.V. is een kwaliteitsonderneming met oog voor het milieu. Kwaliteit betekent het leveren van producten en diensten aan onze klanten die volledig voldoen aan hun eisen, verwachtingen en wensen. Het milieubeleid is gericht op het naleven van de milieuvorschriften, te voldoen aan de eisen van de stakeholders, het milieubewustzijn van haar werknemers vergroten, het terugdringen van het grondstofverbruik, het verminderen van de hoeveelheid afval dat Interster International B.V. en haar producten en diensten veroorzaakt. Conform de meest recente en relevante milieuwetgeving, is het beleid erop gericht alles in het werk te stellen de negatieve milieueffecten te verminderen.

Daarnaast trachten wij onze prestaties continue te verbeteren om zodoende een voorbeeldfunctie te ontwikkelen en te behouden in de branche en de maatschappij. Een continue verbetering is de taak van het managementteam van Interster International B.V. en van elke Interster International B.V. medewerker. Om dit te realiseren zal Interster International B.V. de zorg dragen voor de vereiste middelen, scholing en voorlichting.

Het KAM-beleid is voor iedere medewerker van Interster International B.V. beschikbaar in het digitale KAM-handboek en wordt bij iedere wijziging verstuurd naar alle medewerkers. Daarnaast is het beleid beschikbaar voor andere belanghebbende, zoals stakeholders en klanten.



English QSE-policy

The main goal of this QSE-policy (Quality, Safety and Environment) is to serve the clients and the relevant stakeholders, to protect the environment and the safety and health of the Interster International B.V. employees, stakeholders, clients, suppliers and the public. By presenting ourselves as an organization with quality products and high service level, which results in a high level of **customer and stakeholder satisfaction**. Taking in account the **applicable regulatory requirements that apply to Interster has an organization, but also to the products we purchase, develop, manufacture and distribute.**

To support this claim, the quality and environmental goals of the QSE-system are specified and controlled every year during the management review. Because the complete management team is present during the management review, top management shows commitment to the company processes and to control and improve the **effectiveness of the quality**, safety and environment management system.

Interster International B.V. is a quality organization that cares about the environment. Quality means supplying products and services to our clients, which are fully compliant to their demands, requirements and expectations. The environmental policy is aiming to show compliance to the environmental regulation, to meet the requirements as stated by the stakeholders, to increase the environmental awareness of the employees, to reduce the use of raw materials, to reduce the amount of waste produced by Interster International B.V. and his products and services. Conform with the current and relevant environmental laws and regulations, the policy is aiming to reduce the negative environmental effects.

In addition we endeavour to continually improve our environmental achievements to set an example for our branch and the society. The continues quality improvement is a task of the management of Interster International B.V. and of all the Interster International B.V. employees. To achieve these goals, Interster International B.V. will ensure that the required resources, education, consultation are available to ensure continuous improvement.

The QSE-policy is available for every employee of Interster International B.V. in the digital KAM manual and will be send to all employees when the policy is amended. In additions, the policy is available for all other interested parties, including stakeholders and clients.



Versie:	Inhoud wijziging (change control):
09-08-2022	Change control toegevoegd aan KAM-beleid.
19-01-2023	KAM beleid als aparte registratie benoemd en opnieuw laten tekenen met nieuwe functies

Head of the Business Unit:	Management Representative / Head of Quality, Product Management & Logistics:
Datum: <u>20-01-2023</u> Handtekening: 	Datum: <u>19-01-2023</u> Handtekening: 

Normverwijzing ISO 9001: 5.2, 6.2.1, 7.3, 7.5.1
 Normverwijzing ISO 14001: 5.2, 7.3
 Normverwijzing ISO 13485: 4.2.1, 5.4.2, 8.5.1