



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN INTERSTER INTERNATIONAL B.V.

ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afroeporder: een opdracht tot levering van een bepaalde hoeveelheid overeengekomen Producten in een bepaalde periode op basis van eerder overeengekomen condities.
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Interster International.
- Cursist: iedere partij die een Cursus volgt en/of aanwezig is bij een lesdag.
- Cursus: de door Interster International georganiseerde opleiding(en), lesprogramma's en lesdagen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het Interster Educatie Programma.
- Diensten: alle door Interster International ten behoeve van de Wederpartij te verrichten werkzaamheden en te verlenen diensten waartoe al dan niet opdracht is gegeven door de Wederpartij en die door Interster International zijn aanvaard.
- Dienstverlening: iedere vorm van te verrichten werkzaamheden in de ruimste zin van het woord waartoe door de Wederpartij al dan niet opdracht is gegeven aan Interster International.
- Gebrek: een Product die niet de eigenschappen bezit die bij normaal gebruik van dat Product verwacht mogen worden.
- Interster International: besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Interster International B.V., kantoorhoudende te (1521 RC) Wormerveer, aan de Samsonweg nummer 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 35026028, bereikbaar tussen 08.30-17.00 uur op het telefoonnummer +31 (0)75-6272222 en via info@interster.nl.
- Offerte: iedere aanbieding van Producten en/of Diensten (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Interster International aan de Wederpartij;
- Opdracht: de schriftelijke of per e-mail overeengekomen Opdracht tot het verlenen van Dienste en/of de leveringen van Producten, welke tussen de Wederpartij en Interster International is overeengekomen.
- Order: de Opdracht van de Wederpartij aan Interster International tot het leveren van Producten.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Interster International en de Wederpartij tot stand gekomen Overeenkomst, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
- Partij(en): Interster International en de Wederpartij gezamenlijk en ieder afzonderlijk.
- Producten: alle door Interster International te leveren goederen, gebruiksrechten en overige vermogensrechten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede de door Interster International ten behoeve van de Wederpartij tot stand te brengen werken van stoffelijke aard.
- Recall: het terughalen van Producten in verband met een kwaliteitsafwijking of een geconstateerd gebrek waardoor het betreffende Product niet de veiligheid biedt die men gerechtigd is te verwachten.
- Wederpartij: iedere partij die met Interster International een Overeenkomst sluit, dan wel iedere partij die de intentie heeft met Interster International een Overeenkomst te sluiten, dan wel aan haar een Opdracht verleent of Order verstrekt.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
- Zicht- of Proefzending: overeenkomst tussen Interster International en de Wederpartij waarbij Interster International producten gedurende een overeengekomen periode kosteloos ter beschikking stelt aan de Wederpartij met als doel de producten te beoordelen. Deze producten zijn en blijven in eigendom en voor risico van Interster International.



Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Orders, Opdrachten, opdrachtbevestigingen en alle andere Overeenkomsten betreffende de levering van Producten en/of het verrichten van Diensten en/of alle overige (rechts)handelingen van Interster International. De Wederpartij met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Offertes, Orders, Opdrachten, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de Wederpartij, ongeacht ook de plaats waar de Overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op werkzaamheden die worden verricht door derden die door Interster International worden ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.5 Algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Een eventuele (eerdere) verwijzing door Wederpartij naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door Interster International uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
- 2.6 Interster International behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn 30 dagen na het moment dat Interster International de Wederpartij van de wijziging in kennis heeft gesteld.
- 2.7 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden verklaard, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3. Offerte, Order, Opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes zijn gedurende 90 kalenderdagen geldig vanaf de dag van aanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn is de Offerte komen te vervallen en kan hierop door de potentiële Wederpartij geen beroep meer worden gedaan.
- 3.2 Offertes binden de Wederpartij niet en zijn voor de Wederpartij kosteloos, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 De Offerte gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten .
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Offerte door de Wederpartij schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon wordt bevestigd of de Wederpartij een Order of Opdracht bij Interster International plaatst en deze door Interster International wordt geaccepteerd.
- 3.6 Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten van Interster International bindt Interster International niet dan nadat en voor zover zij door een daartoe bij Interster International bevoegde persoon schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.7 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat Interster International aan de Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of wijzigingen.
- 3.8 Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties en verdere omschrijvingen door Interster International in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van het assortiment dat Interster International aan te bieden heeft. In geval van tussentijdse modellenwijziging van de fabrikant, is Interster International gerechtigd het gewijzigde model te leveren.
- 3.9 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, Offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Interster International niet.



Artikel 4. Kwaliteit

- 4.1 Interster International spant zich in om zich in voldoende mate op de hoogte te brengen van de doelstellingen van de Wederpartij bij de Overeenkomst, alsmede de organisatie van Wederpartij en voor zover van toepassing de omstandigheden waarin de Producten zullen worden gebruikt en/of de Dienstverlening zal worden verricht.
- 4.2 Interster International en haar personeel, evenals door haar ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids- gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu van de Wederpartij dienen voor zover mogelijk te worden opgevolgd.
- 4.3 Interster International staat er voor in dat de geleverde Producten en Diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de vereisten van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van de Producten c.q. Dienstverlening en voor zover het Producten betreft vrij zijn van Gebreken.

Artikel 5. Medische hulpmiddelen

- 5.1 Indien en voor zover de Wet op de Medische Hulpmiddelen op te leveren Producten en/of Diensten van toepassing is, dienen de Producten en/of Diensten te voldoen aan de vereisten die de Wet op de Medische Hulpmiddelen stelt.
- 5.2 In het geval sprake is van deeleveringen van Producten waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen van toepassing is, zal de expiratiedatum van de Producten die geleverd worden middels een latere levering minimaal op dezelfde datum expireren dan de Producten die geleverd zijn bij voorafgaande leveringen.

Artikel 6. Recall

- 6.1 Indien geconstateerd wordt dat een geleverd Product, ondanks alle in acht genomen zorgvuldigheid en juist gebruik daarvan, een Gebrek vertoont die zo ernstig is dat dit Gebrek tot schade bij patiënten en/of gebruikers kan leiden of anderszins de veiligheid van patiënten en/of gebruikers in gevaar brengt, stelt Interster International na die constatering direct een Recall in werking. De kosten die voortvloeien uit een Recall komen voor rekening van Interster International.

Artikel 7. Gereedschappen en materialen

- 7.1 Interster International zal voor eigen rekening en risico zorgdragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en gereedschappen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



Artikel 8. Prijzen, meer -en minderwerk

- 8.1 De in Offertes en Overeenkomsten genoemde bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 8.2 Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend en binden Interster International niet ten aanzien van latere Overeenkomsten.
- 8.3 De prijzen van Producten zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende fabrieksprijzen en valutaverhoudingen. Indien na de dag van verkoop doch vóór de dag van levering als gevolg van een verhoging van één of meer kostprijsfactoren, waaronder doch niet beperkt tot een wijziging in de valutakoers, de kostprijs wordt verhoogd met 10% of meer, is Interster International bevoegd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook al geschiedt de verhoging ten gevolge van voorzienbare omstandigheden. Indien voornoemde verhoging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt, is de Wederpartij bevoegd de Overeenkomst binnen zeven dagen, nadat de Wederpartij van de prijsverhoging kennis heeft genomen, dan wel kennis had kunnen nemen, schriftelijk te ontbinden. Interster International is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- 8.4 Voor zover niet anders is overeengekomen zijn de prijzen van Producten exclusief rechten/heffingen die van overheidswege ten aanzien van de Producten voor of bij de levering of bij export/import worden geheven, exclusief kosten van vervoer en verzending en exclusief eventuele verzekeringskosten. Deze belastingen, rechten en kosten worden afzonderlijk aan de Wederpartij doorberekend.
- 8.5 Producten op Afroeporder worden geleverd tegen vooraf overeengekomen prijzen.
- 8.6 De Wederpartij is te allen tijde gerechtigd om, al dan niet tegen verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs, schriftelijk meer- c.q. minderwerk te verzoeken. Partijen zullen in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Interster International behoudt zich het recht voor om meer- c.q. minderwerk te weigeren.

Artikel 9. Facturering en betaling

- 9.1 Interster International factureert aan de Wederpartij direct nadat volledige levering heeft plaatsgevonden en/of Diensten door Interster International zijn verricht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2 Interster International behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan de Wederpartij uit te brengen. Daarnaast kan Interster International van de Wederpartij verlangen dat een aanbetaling door middel van een aanbetalingsfactuur gedaan wordt.
- 9.3 Interster International spant zich in om de factuur volgens de wensen van de Wederpartij in te richten.
- 9.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen vindt betaling van de facturen plaats binnen 30 dagen na dagtekening van de betreffende factuur.
- 9.5 De Wederpartij heeft, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, geen recht op enige aftrek, korting of verrekening van kosten op/met facturen van Interster International.
- 9.6 Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
- 9.7 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- 9.8 Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.



Artikel 10. Reclamaties

- 10.1 Eventuele reclamaties, zowel op levering van Producten, als op verleende Diensten en op factuurbedragen, dienen binnen veertien dagen na ontvangst van de Producten of Diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Interster International te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclamatie van de Wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens de Wederpartij bewerkte, verwerkte goederen. Dit geldt evenzo bij aangebroken Producten waarvan de verpakking beschadigd is.
- 10.2 Wanneer ingediende reclamaties niet voldoen aan het boven gestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de Wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Interster International van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan de Wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande Overeenkomst, zulks onder de verplichting van de Wederpartij om aan Interster International het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Interster International.
- 10.3 Interster International is slechts verplicht van ingediende reclamaties kennis te nemen, wanneer de betrokken Wederpartij op het ogenblik van indiening van zijn reclamaties aan al zijn bestaande verplichtingen jegens Interster International, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.
- 10.4 Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Interster International worden geweigerd. Alle retourzendingen van de Wederpartij geschieden voor zijn rekening en risico, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, of dat bij wet en/of regelgeving anders is bepaald.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door Interster International vervaardigde en/of ter beschikking gestelde goederen en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) analyses, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij Interster International of diens toeleverancier. Uitsluitend Interster International heeft het recht deze zaken, materialen, teksten en dergelijke als voornoemd te deponeren. De aan de Wederpartij verstrekte teksten, afbeeldingen, tekeningen, schema's materiaallijsten, documentatie, overige materialen en zaken e.d. als voornoemd mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Interster International, geheel noch gedeeltelijk door de Wederpartij worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook. Interster International is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan Interster International.
- 11.2 Interster International verleent aan de Wederpartij uitsluitend een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op aan Interster International toekomende intellectuele eigendomsrechten. Voornoemd gebruiksrecht komt bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, per direct te vervallen.
- 11.3 Voor iedere inbreuk die de Wederpartij maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Interster International, verbeurt de Wederpartij aan Interster International een direct opeisbare boete van € 10.000 (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100 (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt tot een maximum van € 10.000 (zegge: tienduizend euro), zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist. Deze boete kan door Interster International naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.



Artikel 12. Geheimhouding en privacy

- 12.1 Partijen zullen alle informatie en/of (persoons)gegevens die hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, geheimhouden en niet zonder de schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden – met uitzondering van derden die door hen bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld – bekend maken tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel.
- 12.2 Partijen zullen de verplichtingen zoals genoemd in voorgaand lid van dit artikel opleggen aan degene die namens Partijen belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst (waaronder begrepen de voor Partijen werkzame personen) en staan er jegens de andere Partij voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- 12.3 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Interster International is aansprakelijk voor alle directe schade die door de Wederpartij, of door derden wordt geleden als gevolg van niet-nakoming in de uitvoering van de Dienstverlening en/of een Gebrek van de door haar geleverde Producten. Interster International is nimmer aansprakelijk voor kosten en/of schade als gevolg van verkeerd gebruik van de door haar geleverde Producten.
- 13.2 Interster International is aansprakelijk voor alle directe schade die door de Wederpartij of door derden wordt geleden als gevolg van een handelen of nalaten in de uitvoering van de Overeenkomst van Interster International, haar personeel of van degenen die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.
- 13.3 Interster International zal er voor zorgdragen dat zij gedurende de looptijd van de Overeenkomst genoegzaam verzekerd is voor aanspraken op grond van dit artikel.
- 13.4 Onverminderd het voorgaande, wordt elke aansprakelijkheid van Interster International voor indirecte schade, waaronder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade voor bedrijfsstagnatie of niet behaalde besparingen, in alle gevallen uitgesloten.
- 13.5 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op Interster International rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van Interster International van bij Interster International werkzame personen en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 13.6 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Interster International, om welke reden dan ook, niet overgaat tot uitkering ter zake van een schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Interster International beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Opdracht c.q. Order, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding van schade door Interster International meer bedragen dan € 50.000 (zegge: vijftigduizend euro) per toerekenbare tekortkoming.
- 13.7 Indien de Wederpartij een eventuele vordering jegens Interster International niet binnen 1 (één) jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.



Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Indien Interster International door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is Interster International nimmer aansprakelijk jegens de Wederpartij voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van Interster International onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën/pandemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek/leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie Interster International haar Producten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 15. Opschorting en Ontbinding

- 15.1 Interster International is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- De Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Interster International op grond van haar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen.
- 15.2 Naast de wettelijke mogelijkheden heeft ieder der Partijen het recht een Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - de andere Partij een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
 - ten aanzien van de andere Partij een schuldsanering wordt uitgesproken;
 - de andere Partij tot liquidatie overgaat.
- 15.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Interster International op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Interster International de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 15.4 Indien Interster International tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 16. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 De Wederpartij is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interster International
- 16.2 Interster International is gerechtigd derden bij de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen.

Artikel 17. Rechts- en forumkeuze

- 17.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- 17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (C.I.S.G.) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 Alle geschillen tussen Partijen die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Interster International.



BEPALINGEN INZAKE ZICHT- OF PROEFZENDINGEN

Artikel 18. Zicht- of proefzending

- 18.1 De Wederpartij dient een schriftelijke opdracht aan Interster International te verstrekken waarin wordt vermeldt dat het gaat om een Zicht- of proefzending.
- 18.2 Interster International bevestigt schriftelijk wanneer de gewenste dan wel overeengekomen Zicht- of proefzending start en ten einde loopt, alsmede op welke dag de Zicht- of proefzending door Interster International wordt opgehaald indien de Wederpartij niet voor die tijd het besluit heeft genomen de Producten te kopen en over de koop overeenstemming is bereikt. Producten bedoeld als Zicht- of proefzending worden schoon en klaar voor gebruik aangeleverd door Interster International.
- 18.3 Alle voorstellen van Interster International over koop-, afname- of andere afspraken omtrent de Zicht- of proefzending dienen schriftelijk aan de Wederpartij te worden voorgelegd. Interster International kan in dit verband pas aanspraken doen gelden jegens de Wederpartij nadat deze die voorstellen schriftelijk heeft aanvaard.
- 18.4 Interster International draagt het volledige risico voor de Zicht- of proefzending, tenzij tijdens de periode van de Zicht- of proefzending sprake is geweest van grove onzorgvuldigheid of onachtzaamheid aan de zijde van de Wederpartij bij het gebruik van de Zicht- of proefzending.

BEPALINGEN INZAKE DE LEVERING VAN PRODUCTEN

Artikel 19. Keuring en Garantie

- 19.1 De Wederpartij is gerechtigd om de Producten te keuren en Interster International verleent waar nodig haar medewerking. Indien de Wederpartij bepaalde Producten heeft goedgekeurd, vervalt het recht zoals genoemd in de voorgaande zin ten aanzien van die Producten.
- 19.2 Interster International verleent voor de door haar geleverde Producten dezelfde garantie als door de leverancier van Interster International wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar Interster Internationals gestelde garantietermijnen. De garantie op Producten vervalt, ongeacht de garantietermijn, vanaf het moment dat de Producten in andere producten zijn verwerkt of gebruikt.
- 19.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen bedraagt de garantietermijn ten aanzien van eigen Producten van Interster International 24 maanden na levering.
- 19.4 De in dit artikel genoemde garantie geldt slechts indien de Wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Interster International heeft voldaan.

Artikel 20. Levering en verzending

- 20.1 Levering door Interster International binnen Nederland van Producten met een totale factuurwaarde van € 150 exclusief BTW (zegge: honderdvijftig Euro) of hoger, geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, delivery duty paid (D.D.P.), gebaseerd op de meest recente versie van de International Commercial Terms (Incoterms). Interster International is slechts gehouden om een bestelling af te leveren op een door de Wederpartij aangegeven adres in Nederland, ook al zijn de Producten bestemd om uiteindelijk over verschillende plaatsen gedistribueerd te worden. Voor levering van Producten die een totale factuurwaarde van minder dan € 150 exclusief BTW (zegge: honderdvijftig Euro) vertegenwoordigen worden alle met de verzending en/of bezorging verband houdende kosten bij de Wederpartij in rekening gebracht.
- 20.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van Producten door Interster International buiten Nederland Ex Works, gebaseerd op de meest recente versie van de International Commercial Terms (Incoterms) ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 20.3 Indien de Wederpartij een andere wijze van aflevering van Producten wenst dan de bij Interster International gebruikelijke wijze, zullen de eventueel hieruit voortvloeiende kosten bij de Wederpartij in rekening worden gebracht.
- 20.4 Vanaf het moment van levering zijn de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij. Indien levering D.D.P. is overeengekomen geldt als tijdstip van aflevering het moment van aflevering bij de Wederpartij. In alle andere gevallen geldt als tijdstip van aflevering het ogenblik waarop de Producten het magazijn van Interster International verlaten of indien verzending door oorzaken buiten de schuld van Interster International om niet mogelijk is, het ogenblik waarop de Producten ter verzending gereed staan.



Artikel 21. Levertijden

- 21.1 Opgegeven levertijden van de Producten zullen door Interster International zoveel mogelijk worden nagestreefd. Opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zodra Interster International weet of verwacht niet tijdig te kunnen leveren, stelt zij de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis onder vermelding van de redenen en de verwachte duur van de vertraging. Indien vertraging in de levering ontstaat dan wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is. Interster International spant zich in om zo nodig overbruggingsmaatregelen te treffen, waaronder de mogelijkheid om alternatieve Producten te leveren. Eventuele meerkosten komen voor rekening van Interster International.
- 21.2 Bij een redelijke overschrijding van de levertijd, waarbij als redelijk wordt aangemerkt een termijn niet langer dan zes (6) weken heeft de Wederpartij niet het recht om afname van de Producten te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake.
- 21.3 Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd van de Producten heeft de Wederpartij geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van de Wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat.
- 21.4 Interster International heeft het recht de Producten in delen af te leveren. De Wederpartij ontvangt hierover mondeling dan wel schriftelijk bericht.
- 21.5 Voor zover levering van Producten op afroep is overeengekomen en de Wederpartij de met Interster International overeengekomen afroepverplichting niet nakomt staat het Interster International vrij om de Producten die niet zijn afgeroepen aan de Wederpartij te factureren en af te leveren.
- 21.6 Op verzoek van de Wederpartij zal Interster International de levering indien mogelijk uitstellen. In dat geval zal Interster International de te leveren Producten voor zover mogelijk deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor de Wederpartij voor diens rekening en risico opslaan. De kosten die hiermee verbandhouden zullen aan de Wederpartij worden doorberekend.
- 21.7 Levering van Producten omvat tevens de ter beschikking stelling van alle bij de Producten behorende documentatie in de Nederlandse taal.
- 21.8 Interster International zal verbruiksonderdelen, reserveonderdelen en service-onderdelen noodzakelijk voor herstel en onderhoud van de Producten gedurende de gebruikelijke levensduur van de Producten (bij normaal gebruik) op afroep leverbaar houden.

Artikel 22. Verpakking

- 22.1 Interster International bepaalt de wijze van verzending en verpakking. Interster International draagt er in ieder geval zorg voor dat de Producten behoorlijk zijn verpakt. Levering van bulk-hoeveelheden geschiedt op Europallets.
- 22.2 Levering van Producten omvat tevens levering van een duidelijk zichtbaar bevestigde paklijst aan de buitenzijde van de verzendverpakking waarin in ieder geval een omschrijving van het ordernummer, hoeveelheid en/of het aantal is opgenomen. Leveringen van verschillende orders mogen gecombineerd worden mits afzonderlijk verpakt en per verpakking voorzien van een paklijst. Aan de buitenzijde van de verpakking dient afdoende te blijken welke Orders de zending betreft.
- 22.3 Indien emballage tijdelijk door Interster International ter beschikking wordt gesteld, de zogenaamde 'leenemballage', blijft de leenemballage eigendom van Interster International, ongeacht of de Wederpartij statiegeld betaalt voor de door Interster International verstrekte leenemballage. Indien Interster International gebruik maakt van het zogenaamde "fast-track systeem" dan blijft de eigendom eveneens bij Interster International berusten.



Artikel 23. Hulpmiddelen in verband met levering van de Producten

23.1 Door de Wederpartij aan Interster International ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van de Wederpartij aangeschafte of vervaardigde materialen, halffabricaten, grond- en hulpstoffen, gereedschappen, modellen, instructies en overige hulpmiddelen blijven eigendom van de Wederpartij, dan wel worden eigendom van de Wederpartij op het moment van aanschaf, dan wel vervaardiging van deze hulpmiddelen. Interster International zal de in deze bepaling bedoelde hulpmiddelen zoveel mogelijk als herkenbaar eigendom van de Wederpartij merken. Op eerste verzoek van de Wederpartij zullen de hulpmiddelen aan de Wederpartij worden geretourneerd.

Artikel 24. Herroepingsrecht

- 24.1 De Wederpartij komt in beginsel geen herroepingsrecht toe anders dan na schriftelijk akkoord van Interster International. De Wederpartij kan binnen 14 dagen nadat hij de Producten heeft ontvangen Interster International schriftelijk verzoeken een herroepingsrecht toe te kennen.
- 24.2 Indien Interster International de Wederpartij een herroepingsrecht toekent, is de Wederpartij verplicht de Producten voor zijn rekening en risico binnen 7 dagen op een door Interster International aan te geven wijzen terug te sturen.
- 24.3 Interster International behoudt het recht om in geval van herroeping slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren.

Artikel 25. Eigendomsvoorbehoud

- 25.1 Alle door Interster International verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van Interster International, tot het moment dat de Wederpartij volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Interster International uit hoofde van enige met Interster International gesloten Overeenkomst tot het leveren van Producten en/of Diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
- 25.2 De Wederpartij is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Interster International te bewaren. De Wederpartij zal Interster International te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van Interster International.
- 25.3 Door Interster International afgeleverde Producten die krachtens een Overeenkomst onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden verkocht. Het is niet toegestaan de Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 25.4 De Wederpartij is verplicht Interster International onverwijld te berichten, indien beslag is gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel derden rechten op deze Producten willen vestigen of doen gelden.
- 25.5 Indien de Wederpartij in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Interster International tekortschiet of aan Interster International goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de Wederpartij verplicht op eigen kosten de nog aan Interster International in eigendom toebehorende Producten aan Interster International terug te geven. Teruggenomen Producten crediteert Interster International tegen de door haar in redelijkheid daaraan toe te kennen waarde. Interster International is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- 25.6 Alle door Interster International gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van de door Interster International verkochte Producten nog niet is overgegaan, komen ten laste van Koper.



BEPALINGEN INZAKE DE DIENSTVERLENING

Artikel 26. Dienstverlening

- 26.1 Interster International is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar verleende Dienstverlening onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Interster International zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap) uit te voeren.
- 26.2 Interster International bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd. Interster International zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de Wederpartij omtrent de Dienstverlening.
- 26.3 De bij de Dienstverlening door Interster International overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de hiervoor bedoelde termijn dient de Wederpartij Interster International per aangetekend schrijven in gebreke te stellen waarbij Interster International een redelijke termijn dient te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 26.4 Indien door Interster International of door Interster International ingeschakelde derde(n) in het kader van de Dienstverlening werkzaamheden verrichtten op de locatie van de Wederpartij of op een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die personen in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 26.5 Interster International is gerechtigd de Dienstverlening in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Interster International de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 26.6 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Interster International aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienstverlening, tijdig aan Interster International worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigde gegevens niet tijdig aan Interster International zijn verstrekt, heeft Interster International het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de gegevens aan Interster International ter beschikking heeft gesteld. Interster International is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Interster International is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 27. Cursussen

- 27.1 Interster International heeft te allen tijde het recht de plaats en/of tijden van de Cursussen te wijzigen. Een Cursus kan vervallen of worden opgeschort indien zich te weinig Cursisten aanmelden. Cursisten ontvangen hierover schriftelijk bericht. Indien de Cursus vervalt, vervallen automatisch ook de verplichtingen van de Wederpartij en/of Cursist.
- 27.2 Interster International heeft te allen tijde het recht tussentijds het programma van de Cursus te wijzigen. Interster International zal de Wederpartij en/of Cursist hieromtrent schriftelijk berichten.
- 27.3 De Cursist is verplicht op verzoek van de docent of een medewerker van Interster International het schriftelijke bewijs van inschrijving/betaling te kunnen tonen tijdens de Cursus.
- 27.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient het cursusgeld bij vooruitbetaling te worden voldaan. Bij niet tijdige voldoening van het cursusgeld is Interster International gerechtigd om de Cursist de toegang tot de Cursus te weigeren.
- 27.5 Tussentijds onderbreken of opschorten van de Cursus is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen voor de afwezigheid van de Cursist hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van de Cursus schriftelijk ter beoordeling aan Interster International te worden voorgelegd. In alle andere gevallen is de Wederpartij het volledige cursusbedrag aan Interster International verschuldigd.
- 27.6 Van het door derden en/of Interster International verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een automatisch



gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interster International. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 28. Personeel en derden

- 28.1 Bij het inzetten van personeel of derden door Interster International zal Interster International op verzoek van de Wederpartij een lijst overleggen van personen of derden die bij de Wederpartij te werk zijn gesteld of zullen worden gesteld. Indien de te verrichten werkzaamheden daartoe aanleiding geven zal Interster International op verzoek van de Wederpartij een verklaring omtrent gedrag (VOG) als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie van de betreffende personen overleggen.
- 28.2 Voor zover de Diensten worden verricht op het terrein van de Wederpartij, dan zijn het personeel van Interster International en/of door haar ingeschakelde derden gehouden de door de Wederpartij vastgestelde huisregels, werktijden en gedragsregels zoveel mogelijk in acht te nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 28.3 Interster International spant zich ervoor in dat haar aanwezigheid en de aanwezigheid van haar personeel en door haar ingeschakelde derden op het terrein van de Wederpartij de voortgang van de werkzaamheden bij de Wederpartij zo min mogelijk belemmeren en ongestoord voortgang kunnen vinden.
- 28.4 Werkzaamheden en tests die de bedrijfsvoering bij de Wederpartij kunnen verstoren zullen zoveel mogelijk van te voren worden aangekondigd en in overleg worden uitgevoerd.
- 28.5 Indien zich als gevolg van de uit te voeren werkzaamheden storingen en andere onderbrekingen voordoen spant Interster International zich in om deze storingen en onderbrekingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 28.6 Dienstverlening zal in beginsel op werkdagen gedurende de gebruikelijke kantooruren worden verricht. In overleg kunnen de werkzaamheden ook op andere dagen en tijdstippen plaatsvinden.
- 28.7 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het personeel van Interster International en/of door haar ingeschakelde derden niet functioneert in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst, dan zal Interster International de betreffende persoon en/of derde op eerste verzoek van de Wederpartij vervangen.
- 28.8 Interster International verplicht zich jegens de Wederpartij om ten aanzien van alle door haar aan de Wederpartij ter beschikking gestelde personen zorg te dragen voor de verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig met ingang van **16-06-2023**